

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước**  
**Phường Quỳnh Xuân năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 01/02/2023 của UBND thị xã Hoàng Mai về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2023; Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND phường Quỳnh Xuân về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước phường Quỳnh Xuân năm 2023. UBND phường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện cải cách hành chính; nhiệm vụ của các cán bộ, công chức, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai, tổ chức thực hiện các kế hoạch cải cách hành chính nhà nước;

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ;

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan hành chính nhà nước với cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực đồng thời nêu lên mặt hạn chế trong công tác CCHC, từ đó xây dựng, nhân rộng các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới, đa dạng các hình thức, nâng cao chất lượng các nội dung tuyên truyền; nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC

- Tuyên truyền, phổ biến, kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ của từng ngành và địa phương;

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình cải cách hành chính tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2023; Nghị quyết của BTV Thị ủy về cải cách hành chính thị xã Hoàng Mai giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch CCHC của thị xã Hoàng Mai năm 2023. Lồng ghép các thông tin, tuyên

truyền CCHC Nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước; lồng ghép, phổ biến tuyên truyền về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền;

- Nội dung thông tin tuyên truyền phải rõ ràng, chính xác, sinh động thu hút đông đảo người tham gia. Xây dựng các tài liệu, vi deo hướng dẫn về thủ tục hành chính phải chính xác, cụ thể, tăng cường giải pháp các tình huống cụ thể thường xuyên phát sinh trong thực tiễn cuộc sống.

### **3. Đối tượng**

Đối tượng thông tin, tuyên truyền là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của phường;

- Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính;

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện cải cách hành chính;

- Các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Trung ương và quy định, chính sách, các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thị ủy, UBND thị xã về cải cách hành chính; Kế hoạch cải cách hành chính của thị xã giai đoạn 2022 – 2023;

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp các cấp, về chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, phê duyệt;

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích;

- Các nội dung khác trong 06 nội dung của CCHC Nhà nước gồm: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số. Các nội dung chủ yếu tập trung tuyên truyền:

- Tuyên truyền nhiệm vụ và giải pháp đột phá trong công tác CCHC giai đoạn 2021-2030 là tập trung chỉ đạo thực hiện nhanh chóng, quyết liệt, toàn diện việc chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước các cấp; các nhiệm vụ trọng tâm nhằm thực hiện có hiệu quả chủ đề “Tập trung chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước ở các cấp năm 2023”;

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính.

- Các nội dung khác trong 06 nội dung của cải cách hành chính nhà nước gồm: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Các nội dung chủ yếu cần tập trung tuyên truyền:

+ Việc xây dựng, ban hành, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND; công tác theo dõi thi hành pháp luật;

+ Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức; việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy các cấp; xây dựng, thực hiện đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức; thực hiện phân công, phân cấp quản lý;

+ Việc triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII gắn với Nghị quyết số 39-NQ/TW, ngày 17/4/2015 của Bộ chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

+ Việc thực hiện Nghị định số 34/2019/NĐ-CP về cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã;

+ Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, phê duyệt; kết quả rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian thực hiện TTHC;

+ Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại các cơ quan, đơn vị; tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND thị xã, UBND phường trên địa bàn tỉnh; việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4;

+ Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; quy tắc ứng xử, văn hóa giao

tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; việc tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị;

+ Việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, đề bạt, bổ nhiệm, thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; thực hiện chính sách tinh giản biên chế;

+ Thực hiện các cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập;

+ Thực hiện các chương trình, kế hoạch xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số tỉnh Nghệ An; các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số;

+ Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, ứng dụng chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị ở các cấp;

+ Xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015; xây dựng, cải tạo, nâng cấp trụ sở cơ quan hành chính các cấp.

+ Công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra của các ngành, các cấp; công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính; kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước (SIPAS); quản trị hành chính công (PAPI), năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh;

+ Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát thực hiện cải cách hành chính ở các cấp;

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức;

+ Cung cấp địa chỉ, thư điện tử số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính của tỉnh; thông tin, hướng dẫn, tra cứu về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định của Chính phủ;

- Tuyên truyền các nội dung về Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06)

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện cải cách hành chính của tỉnh, thị xã, của phường trong năm 2023, những định hướng của năm 2024.

- Gương tổ chức, cá nhân điển hình trong thực hiện CCHC; cách làm hay, các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới về CCHC.

- Việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở ở xã, phường..

## **2. Hình thức**

- Tuyên truyền qua các hội thảo, hội nghị, sơ kết, tổng kết, quán triệt, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật; các lớp tập huấn bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ;

- Tập trung thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; truyền hình, phát thanh, Cổng thông tin điện tử phường, hệ thống Đài Truyền thanh phường;

- Tuyên truyền theo hình thức sân khấu hóa, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu, tìm kiếm sáng kiến mới trong CCHC.

- Tuyên truyền trực quan thông qua pa-nô, áp phích, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động...

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của cơ quan, Trang thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài (hoặc sưu tầm) về kết quả, sáng kiến, mới trong thực hiện CCHC.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng – thống kê**

- Tham mưu UBND phường xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện; đôn đốc các công chức chuyên môn phường triển khai thực hiện Kế hoạch;

- Cung cấp kịp thời văn bản chỉ đạo, triển khai, nắm bắt và thông tin kết quả thực hiện CCHC của địa phương cho đăng lên cổng thông tin điện tử của phường;

- Chủ động xây dựng nội dung trọng tâm của CCHC cần tập trung tuyên truyền trong năm 2023.

#### **2. Công chức Văn hóa – XH phụ trách VH TT**

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cán bộ, công chức, các ban ngành, các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền CCHC theo kế hoạch này;

- Chủ trì phối hợp với các công chức chuyên môn, các ngành cập nhật văn bản QPPL, các văn bản triển khai cơ chế, chính sách CCHC, các thông tin liên quan về CCHC của Chính phủ, của tỉnh, của thị xã kịp thời lên Cổng thông tin điện tử thị xã;

- Đôn đốc, hướng dẫn các cán bộ, công chức các ban, ngành đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Chủ trì tham mưu các nội dung tuyên truyền về Chính quyền điện tử, về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan.

- Xây dựng các tin, bài, hình ảnh các hội nghị tổ chức chương trình đối thoại, tọa đàm trực tiếp liên quan đến nội dung về CCHC đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của phường.

- Phối hợp với CC Văn phòng – thống kê lựa chọn nội dung tuyên truyền ở các thời điểm cụ thể;

- Chủ động cập nhật, phản ánh thông tin, kết quả CCHC của cơ quan, bố trí giờ và thời lượng phát thanh, diện tích đăng tải thích hợp.

- Xây dựng chương trình theo hình thức mới nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về CCHC cho các tầng lớp nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 của phường Quỳnh Xuân.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- UBMTTQ, các ngành;
- Cán bộ, công chức (t/h);
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đình Hanh**